

# **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Sektörümüzün vermiş olduğu bilinçle, günümüz şartlarında her türlü teknolojiyi kullanarak, en iyi kalitede hizmet vermek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak

Kurum ve kişilere en üst kalitede hizmet sunmak,

Müşterilerimizle yakın çalışarak güvenlerini kazanmak ve işlerinin bir parçası olmak,

Müşterilerimize yüksek standartlarda ve proaktif çözüm önerilerini sunmak,

Seçkin ve profesyonel ekibimizin, kariyer ve kişisel gelişimlerine yaptığımız yatırımlarla yüksek hizmet standartlarımızın sürekliliği sağlamak,

Sorunlara yaklaşım ve kreatif çözüm teknikleri ile çözüm odaklı olmak,

Yüksek disiplin ve iş ahlakı ile süratli çalışarak zamanında sunum yapmak,

Yerel ve uluslararası geniş tecrübemizi, servis çeşitliliği ile global kalitede sunmak.

Kalite Yönetim Sistemi standartlarından taviz vermeden hedeflerimizin belirlenmesi, gözden geçirilmesi ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

## **ONAYLAYAN**

Yönetim Kurulu Başkanı

A. Hüsnü Güreli

23.01.2018